

PATVIRTINTA
Visagino socialinės globos namų
direktoriaus 2020 m. vasario 4 d.
įsakymu Nr. 3-06

**2019 METŲ
VISAGINO SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
VEIKLOS ATASKAITA**

I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Visagino socialinės globos namai (toliau – globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą suaugusiems asmenims, turintiems negalią, dėl kurios jie negali gyventi savarankiškai, ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namuose apgyvendinami asmenys, turintys proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas 0–40 procentų darbingumo lygis arba didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis.

Globos namų aplinka atitinka fizinius, intelektualinius bei socialinius gyventojų poreikius. Bendras gyvenamas plotas – **2957.48** m², miegamųjų kambarių – **1158.64** m². Formuojant aplinką, stengiamasi, kad ji atitiktų fizinius, intelektualinius bei socialinius gyventojų poreikius. Miegamojo kambario plotas vienam gyventojui – 8,1 m². Globos namuose yra 18-vienviečių, - 28-dviviečiai, 29-triviečiai. Globos namuose užtikrinti būsto reikalavimai.

Be miegamųjų kambarių globos namuose yra ir kitos bendro naudojimo patalpos: valgykla, virtuvė, skalbykla, šiltnamiai, garažas. Taip pat virtuvėlės, kur gyventojai padedant darbuotojams gali pasigaminti maistą. Globos namai suskirstytas į keturis skyrius. Kiekviename skyriuje yra užsiėmimo kambariai, kuriuose užimtumo specialistai moko gyventojus siūti, megzti, siuvinėti, pravedamos pamokėles tiems kurie nori išmokyti rašyti ir skaityti. Įstaigoje yra įrengta kompiuterinė klasė, kurioje gyventojai mokosi kompiuterinio raštingumo ir gali naudotis internetu. Globos namuose veikia biblioteka, relaksacijos kambarys. Globos namuose yra dienos užimtumo centras. Yra salė kultūriniam renginiam, kineziterapijos salė. Gyventojų patogumui įrengta kirpykla, svečių kambarys, siuvykla, kitos buitinės bei higieninės patalpos, rekreacijos zonos. Turime savo odontologijos kabinetą. Gyventojams su negalia yra pritaikyti įėjimai – įvažai. Globos namuose veikia liftas, kuris palengvina neįgaliųjų judėjimą.

Visagino socialinės globos namai įsteigti 1992 m. gruodžio 30 d. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. 137. Globos namai savo veiklą vykdo vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2010 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. A1-281 patvirtintais nuostatais. Savo veiklą planuojame bei vykdomė vadovaudamiesi, Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 patvirtintu „Socialinės globos normų aprašu“, Lietuvos Respublikos įstatymais, poįstatyminiais aktais bei Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įsakymais ir nutarimais bei direktoriaus įsakymais.

Globos namai siekia, įgyvendinant valstybinę socialinių paslaugų teikimo politiką, teikti kokybiškas ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas, atitinkančias nuolat kintančias visuomenės reikmes, tenkinti globos namų gyventojų poreikius, racionaliai, taupiai ir tikslingai naudoti įstaigai skirtus išteklius.

Nuo 2019 metais Visagino socialinės globos namai teikia atokvėpio paslaugą.

Nuo 2019 metų Visagino socialinės globos namai teikia Institucinės socialinės globos (dienos), suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims paslaugas.

Įgyvendinant socialinės globos pertvarką, Globos namai gavo dalį finansavimo Grupinio gyvenimo namo (toliau – GGN) statyboms, kuriame galės gyventi asmenys su proto ir psichikos negalia. Lėšos buvo panaudotos žemės sklypo namo statybai įsigijimui ir namo projekto parengimui.

2019 metais globos namuose buvo įgyvendinti ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimai asmens duomenų valdymui ir tvarkymui.

Iš Ignalinos rajono savivaldybės gautas 0,200 ha žemės sklypas Grupinio gyvenimo namo statybai. Viešųjų pirkimų būdu nupirktas ir parengtas projektas namo statybai. Visuomenė supažindinta su globos namų pertvarkos procesu. Ruošiantis naujų grupinių gyvenimo namų statybai vietos bendruomenei buvo pristatyta paroda „Mes - jūsų visuomenės nariai“ kurioje

dalyvavo mūsų įstaigos gyventojai ir darbuotojai. Vietos bendruomenė buvo supažindinta GGN steigimu bei teikiamomis paslaugomis. Grupinio gyvenimo namų projekto viešinimas parodos metu sumažino visuomenės pasipriešinimo riziką GGN steigimui.

Įgyvendinant 2019 metų veiklos planą, buvo siekiama teikti kokybiškas ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas saugioje, šiuolaikinius reikalavimus atitinkančioje aplinkoje. Šio strateginio tikslo įgyvendinimo įvertinimui globos namų darbuotojai atliko vidaus įsivertinimą. Įsivertinimo metu nustatytos stipriosios ir silpnosios įstaigos pusės pagal SSGG metodiką.

STIPRYBĖS	SILPNYBĖS
Socialinę globą ir užimtumo paslaugas teikia kvalifikuoti ir kompetentingi darbuotojai	Mažas darbuotojų atsparumas perdegimo sindromui
Patrauklios užimtumo formos pagal asmens pomėgius ir gebėjimus, inovacijos veiklose	Darbuotojų demotyvacija
Greitas ir tikslus problemos identifikavimas	Sunkios negalios klientų užimtumas
Saugi ir pritaikyta aplinka (erdvus kiemas, šalia miškas, šiltnamiai, daržas, gėlynai, kuriais rūpintis gali patys gyventojai, pavėsinės gyventojų ir lankytojų reikmėms; įstaigoje įrengtas liftas, funkcinės lovos, darbuotojų išskvietimo sistema);	Globos namų gyventojų socialiniai įgūdžiai prarasti dėl ligos.
Į globos namų veiklą įtraukti visi darbuotojai ir gyventojai	Globos namų gyventojai nediferencijuoti pagal negalios pobūdį ir amžių
Skatinamas darbuotojų profesinis tobulėjimas	
Geras darbuotojų tarpusavio santykių mikroklimatas	
Plėtojami partnerystės ir bendradarbiavimo ryšiai su socialinės globos įstaigomis, savivaldos institucijomis, vietos bendruomenėmis, nevyriausybiniomis organizacijomis bei kitomis įstaigomis	
GALIMYBĖS	GRĖSMĖS
Ugdyti ir palaikyti gyventojų socialinius įgūdžius	Žmogiškųjų išteklių stoka
Didinti gyventojų užimtumą, skatinti aktyviai dalyvauti darbinėje veikloje.	Kintanti įstatyminė bazė
Galimybė tobulinti ir plėtoti ryšius su socialiniais partneriais	Trūksta visuomeninio transporto paslaugų gyventojams ir darbuotojams.
Kelti profesinę kvalifikaciją	Besikeičiantis finansavimas ir kintančios kainos.
Galimybės realizuoti savo idėjas, iniciatyvų	

palaikymas	
Esant įvairiapusiškam kolektyvui, galimybė organizuoti įvairias socioedukacines veiklas.	
Galimybė vykdyti sveikatinimo veiklas įstaigoje.	

Įstaigos pagrindinės veiklos sritys: institucinė ilgalaikė, trumpalaikė globa (atokvėpio paslaugos), dienos globa institucijoje, bendruomeninės paslaugos grupiniuose gyvenimo namuose.

Visagino socialinės globos namų strateginis tikslas – teikti kokybiškas socialines paslaugas, užtikrinančias žmogui su negalia orias gyvenimo sąlygas, padėti jam spręsti socialines problemas, įgalinti jį patį keistis, kad stiprėtų jo galios savarankiškai įveikti sunkumus, taip pat pasinaudoti visuomenės teikiama pagalba.

Globos namų vizija – būti aktyvia ir permainas priimančia šiuolaikiška socialine įstaiga. Išvystyti teikiamų paslaugų įvairovę, gauti palaikymą iš bendruomenės.

Globos namų misija – teikti kvalifikuotas, kokybiškas socialines globos paslaugas, siekiant optimalių rezultatų. Atkurti ir ugdyti globos namų gyventojų gebėjimus patiems pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę. Stiprinti socialinius ryšius su visuomene ir išnaudoti visas galimybes, kad gyventojai gyventų bendruomenėje.

Globos namų veiklos tikslai:

1. teikti socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų poreikių tenkinimą ir geriausius jo interesus;
2. tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene;
3. atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Globos namų funkcijos

Globos namai, siekdami įgyvendinti veiklos tikslus, vykdo šias funkcijas:

1. globėjo (rūpintojo) pareigas, atstovauja globos namų gyventojų interesams valstybės ir savivaldybių institucijose bei įstaigose, nevyriausybinėse organizacijose, gina jų teises;
2. suteikia gyvenamąjį plotą, aprūpina globos namų gyventojus reikalingu inventoriumi;
3. pagal sudarytus individualius socialinės globos planus teikia globos namų gyventojams socialinės globos paslaugas, atitinkančias kiekvieno globos namų gyventojų savarankiškumo lygį;
4. atsižvelgdami į globos namų gyventojų amžių, sveikatą, medicinos darbuotojų rekomendacijas ir vadovaudamiesi socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu nustatytu paros finansiniu normatyvu, organizuoja (teikia) maitinimą;

5. organizuoja ir teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūrą, nustatyta tvarka teikia sveikatos priežiūros paslaugas, pagal poreikį ir socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu nustatytą paros finansinį normatyvą aprūpina medikamentais;
6. organizuoja globos namų gyventojų aprūpinimą proteziniais, ortopediniais gaminiais, klausos aparatais, akiniais, neįgaliųjų vežimėliais ir kitomis techninės pagalbos priemonėmis;
7. užtikrina sanitarinį, higieninį ir priešepideminį režimą globos namuose;
8. užtikrina saugią, sutvarkytą, globos namų gyventojų specialiesiems poreikiams tenkinti pritaikytą aplinką, reikalingą jų kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti;
9. organizuoja globos namų gyventojų kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymą, darbinę veiklą, laisvalaikį ir užimtumą taip, kad jie būtų palaikomi, skatinami būti savarankiški;
10. organizuoja kultūrinių, sporto, prireikus – religinių paslaugų teikimą;
11. suderinę su Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, teikia kitas paslaugas.

Globos namų uždaviniai:

1. organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas;
2. palaikyti, ugdyti asmenų socialinius bei savarankiško gyvenimo įgūdžius;
3. rengti ir įgyvendinti socialinės programos ir projektus;
4. siekti globos namų gyventojų integracijos į bendruomenę;
5. užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą.

II.VADOVO VEIKLOS PRIORITETAIR VADYBINIŲ FUNKCIJŲ VYKDYMAS

Įstaigos prioritetai

1. Peržiūrėti/tobulinti globos namų darbuotojų darbo apmokėjimo sistemą pagal Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo 2017 m. sausio 17 d. įstatymą Nr. XIII-198 ir parengti bei įgyvendinti kitus, su darbo apmokėjimu susijusius dokumentus.

2. Gerinti paslaugų kokybę, šalinti Globos namų, socialinio darbo, sveikatos priežiūros, ūkio padalinio darbo organizavimo trūkumus pagal 2019 m. atliktą paslaugų kokybės vertinimą/įsivertinimą.

3. Skatinti įstaigos darbuotojus kelti kvalifikaciją ir dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo renginiuose (atsižvelgiant į įstaigos finansavimą).

4. Įgyvendinti Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. vasario 14 d. įsakymu Nr. A1-83 patvirtintą „Dėl perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems 2014–2020 metų veiksmų planą, įkurti grupinio gyvenimo namus Dūkšto m. Ignalinos rajone.

5. Siekti padidinti papildomų lėšų surinkimą už suteiktas socialinės paslaugas į įstaigos biudžetą. 2019 metais papildomai surinkta – 14325,88Eur.

Planuodama vadybinę veiklą nustačiau šiuos vadovo veiklos prioritetus 2019 m.:

1. Globos namų 2019 m. veiklos programos analizė ir įstaigos veiklos planavimas 2020 metams;
2. Globos namų vidaus dokumentų tobulinimas;

3. Globos namų visų padalinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų vadybinės komandos sutelkimas 2019m., globos namų tikslams ir uždaviniams vykdyti ir įstaigos tradicijoms palaikyti;

4. 2019 m. biudžeto analizė ir vykdymo kontrolė bei valdymas;

5. Papildomų už suteiktas socialines paslaugas bei projektinių lėšų pritraukimas ir įstaigos materialinės bazės stiprinimas;

6. Konstruktiviai bendradarbiauti su SADM, Visagino ir kitų savivaldybių administracijomis, sveikatos priežiūros įstaigomis, NVO sektoriumi.

7. Globos namų socialinės srities, sveikatos priežiūros, ūkio dalies ir kitų darbuotojų įtraukimas į Globos namų veiklos analizę, problemų ir galimybių aptarimas ir nustatymas, įstaigos tikslų ir uždavinių 2019 m. nustatymas bei Globos namų veiklos plano parengimas 2019 metams.

Globos namų uždavinių įgyvendinimas

1.Uždavinys: organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas: įgyvendinant šį uždavinį 158 asmenys per metus gavo ilgalaikę socialinę globą stacionariame padalinyje, 10 asmenų per metus gavo ilgalaikę socialinę globą grupinio gyvenimo namuose. Atliktas išsamus ir visapusiškas asmens poreikių vertinimas, pagal įvertintus poreikius sudaryti individualūs socialinės globos planai. 100 proc. naujai apgyvendintiems asmenims atliktas poreikio vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai. Peržiūrėti ir patikslinti 145 įstaigoje gyvenančių asmenų individualūs socialinės globos planai ir 10 asmenų gyvenančių Grupinio gyvenimo namuose;

Siekiant įstaigoje gyvenančių asmenų poreikių tenkinimo, sudarant sąlygas įgalinti asmenis, buvo įrengta sporto salė. Sudarytos geresnės sąlygos skatinti gyventojų užimtumą, pagerėjo sportavimo sąlygos ir pagerėjo 25 asmenų fizinė/emocinė sveikata. Įrengta personalo išskvietimo sistema, kuri leidžia greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą. Šiomis paslaugomis naudojasi 78 asmenys. Aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis – 30 asmenų;

2.Uždavinys palaikyti, ugdyti asmenų socialinius bei savarankiško gyvenimo įgūdžius: įgyvendinat šį uždavinį buvo skatinama asmenis palaikyti ryšius su artimaisiais, 98 asmenys palaikė ryšius su artimaisiais, (metų pradžioje jų buvo 95), savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinėse ir užimtumo veiklose dalyvavo 98 asmenų, 64 asmenys savarankiškai ar padedant darbuotojams dalyvavo gyvenamosios aplinkos tvarkyme, 55 asmenys savarankiškai ar padedant darbuotojams dalyvavo maisto gaminimo užsiėmimuose.

3.Uždavinys: rengti ir įgyvendinti socialinės programos ir projektus.

Parengtas, laimėtas projektas, „Sportuok su Dinozauru“ ir pasirašyta sutartis su Švietimo, mokslo ir sporto ministerija 2019-11-22 Nr.SRF-FAV-2019-1-0160, gyventojai bus motyvuoti aktyviau fiziškai judėti.

Įstaigoje yra parengta ir nuo 2017 metų vykdoma žalingų įpročių prevencijos programą „Tabako ir rūkymo žala“ šioje programoje dalyvavo 70 asmenų. Pravesta 12 paskaitų ir 50 individualių pokalbių alkoholio ir tabako žalos žmogui temomis, 8 gyventojai dalyvavo anoniminių alkoholikų grupės susirinkimuose;

Įgyvendinat įstaigoje neigiamo pobūdžio įvykių prevenciją 112 asmenų dalyvavo pasitarimuose vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų prevencijos klausimais. 70 asmenų dalyvavo

Visagino policijos komisariato pareigūnų paskaitose apie tinkamą elgesį globos įstaigoje ir už jos ribų. 80 asmenų dalyvavo paskaitoje „Buk matomas kelyje“, buvo išdalinti atšvaitai. Individualiose psichologo bei socialinio darbuotojo konsultacijose elgesio korekcijos ir savianalizės klausimais dalyvavo 60 asmenų.

4. Uždavinys: siekti globos namų gyventojų integracijos į bendruomenę.

Siekiant užtikrinančias žmogui su negalia orias gyvenimo sąlygas, padėti jam spręsti socialines problemas, įgalinti jį patį keistis, kad stiprėtų jo galios savarankiškai įveikti sunkumus, taip pat pasinaudoti visuomenės teikiama pagalba, 2019 m. buvo parengtas Valstybės investicinis projektas. Dūkšto mieste įsigytas žemės sklypas, nupirkta projektas grupinio gyvenimo namų statybai.

Grupinio gyvenimo namų steigimo tikslas – teikti ilgalaikę socialinę globą neįgaliesiems asmenims, apgyvendinant juos nedidelėje grupėje bendruomenėje, taip sudarant jiems galimybes dalyvauti bendruomenės gyvenime, sukurti gyvenamąją aplinką, kuo artimesnę šeimos aplinkai, kiek galima ilgiau išlaikyti / atstatyti šių neįgalių asmenų socialinius bei savarankiško gyvenimo įgūdžius.

Siekiant integruoti globos namų gyventojus į bendruomenę 10 įstaigoje gyvenusių asmenų, gyvena Visagino savivaldybėje įsteigtuose grupinio gyvenimo namuose.

1 asmuo iš Globos namų išvyko gyventi pas savo gimines.

Globos namai teikia trumpalaikę socialinę globą, šią paslaugą gavo 12 asmenų.

2019 m. buvo pradėta teikti laikino „Dienos globos“ paslauga. Ši paslauga buvo suteikta 1 asmeniui.

5. Uždavinys: užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą:

5.1. Globos namų darbuotojų kvalifikacijos kėlimas 2019 m.

Socialinį darbą dirbančių profesinės kvalifikacijos kėlimo tikslas – kelti socialinį darbą dirbančiųjų profesinę kvalifikaciją, užtikrinant aukštą socialinio darbo ir socialinių paslaugų kokybę ir veiksmingumą. Socialiniai darbuotojai privalo kelti kvalifikaciją 16 val. per metus pagal Socialinių paslaugų priežiūros (SPPD) departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintą programą.

2019 m. dirbo 9 socialiniai 4 iš jų atestuoti. 4 socialiniams darbuotojams suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacija. Pagal metinį kvalifikacijos planą 2019 m. 100 proc. globos namų socialinių paslaugų padalinio darbuotojų tobulino savo profesines kompetencijas ne mažiau kaip 16 akademių valandų per metus. Globos namų 36 socialinių paslaugų srities darbuotojų (iš jų soc. darbuotojų-9; soc. darbuotojų padėjėjų-23; užimtumo specialistų-4), tobulino savo profesines kompetencijas daugiau nei 16 akademių valandų per metus. Perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bendruomeninių paslaugų organizavimo temomis mokymuose dalyvavo 36 darbuotojai. Įvyko 14 socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimai, kurių metu analizuota globos namų veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimų būdų ir kasdieniai susirinkimai – 5 kartus per savaitę.

Socialinio padalinio darbuotojų kvalifikacijos kėlimas 2019 m.

Eil. Nr.	Pareigos	Mokymo kursų pavadinimas
1.	Vyr. socialinė darbuotoja	Užimtumo terapijos organizavimas ir taikymas žmonėms su negalia-6 val.;

		Socialinės globos perspektyva: iššūkiai, perspektyvos, respublikinė metodinė-praktinė konferencija-8 val.; Bendruomeninių paslaugų teikimas suaugusiems asmenims turintiems proto ir (ar) psichikos negalią, bei jų šeimoms-24 val.; Emocinis imunitetas socialinio darbo praktikoje-16 val; Teisiniai aspektai ir asmens duomenų apsauga socialiniame darbe-8 val.
2.	Socialiniai darbuotojai	Užimtumo terapijos organizavimas ir taikymas žmonėms su negalia-6 val.; Bendruomeninių paslaugų teikimas suaugusiems asmenims turintiems proto ir (ar) psichikos negalią, bei jų šeimoms-24 val.; Emocinis imunitetas socialinio darbo praktikoje-16 val; ASPI darbuotojų, vykdančių korupcijos prevenciją ir kontrolę įstaigoje, atsparumo (nepakantumo) korupcijai ugdymas-8 val.
3.	Socialinio darbuotojo padėjėjos	Užimtumo terapijos organizavimas ir taikymas žmonėms su negalia-6 val.; Bendruomeninių paslaugų teikimas suaugusiems asmenims turintiems proto ir (ar) psichikos negalią, bei jų šeimoms-24 val.; Emocinis imunitetas socialinio darbo praktikoje-16 val;
4.	Užimtumo specialistai	Užimtumo terapijos organizavimas ir taikymas žmonėms su negalia-6 val.; Bendruomeninių paslaugų teikimas suaugusiems asmenims turintiems proto ir (ar) psichikos negalią, bei jų šeimoms-24 val.; Emocinis imunitetas socialinio darbo praktikoje-16 val; Asmenų, turinčių negalią integracija į darbo rinką: socialinio verslo galimybės-8 val.

Savo profesinę kompetenciją tobulino ir 18 sveikatos priežiūros specialistų. 12 kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų taip pat tobulino savo profesinę kompetenciją. Perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bendruomeninių paslaugų organizavimo temomis mokymuose dalyvavo 9 sveikatos priežiūros specialistai.

Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojų kvalifikacijos kėlimas 2019m.

Eil. Nr.	Specialybė	Mokymo kursų pavadinimas
1.	Vyriausioji slaugytoja	Pirmoji medicinos pagalba-40val. Sveikatos priežiūros paslaugų gerinimas: kokybiška ir kvalifikuota

		slauga 8 val. ASPĮ vyriausiųjų slaugytojų (administratorių) atsparumo (nepakantumo) korupcijai ugdymas -8val.
2.	Psichikos sveikatos slaugytojas Kineziterapeutas	Pragulų profilaktika ir priežiūra – 16val. Pagrindiniai ūminio ir lėtinio skausmo valdymo principai – 16val.- Pagyvenusių žmonių mitybos ypatumai Asmenų, turinčių psichikos sveikatos sutrikimų, psichosocialinė rehabilitacija - 40val. Užimtumo terapijos organizavimas ir taikymas žmonėms su negalia“ – 6val. „Bendruomeninių paslaugų teikimas suaugusiems asmenims turintiems proto ir (ar) psichikos negalia, bei jų šeimoms“ - 24 val. „Profesinis bendravimas darbo grupėje: psichologiniai komunikacijos sveikatos priežiūros įstaigoje aspektai“ – 8 val. Sveikatos priežiūros paslaugų gerinimas: kokybiška ir kvalifikuota slauga - 8 val.
3.	Slaugytojos padėjėjai	Bendruomeninių paslaugų teikimas suaugusiems asmenims turintiems proto ir (ar) psichikos negalia, bei jų šeimoms“ - 24 val.

5 įstaigos socialinio darbuotojo padėjėjai mokėsi pagal pameistrystės programą Visagino technologijos ir verslo profesinio mokymo centre, socialinio darbuotojo padėjėjo specialybės, kuriems 2020 metais bus suteikta socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikacija.

Vyr. socialinė darbuotoja organizavo ir koordinavo Globos namuose praktiką atliekančių studentų praktikas. Siekiant organizuoti kokybišką studentų praktiką buvo organizuoti 4 pasitarimai su socialiniais darbuotojais dėl studentų praktikos organizavimo ir atlikimo tvarkos Įstaigoje 2019 m. praktiką atliko 8 asmenys.

5.2 Darbuotojų darbo sąlygų gerinimas

Įgyvendinant šią priemonę, buvo siekiama užtikrinti darbuotojų saugumą ir gerinti jų darbo sąlygas. Įrengtas I aukšte poilsio kambarys darbuotojams, kuriame darbuotojai galės paprietauti, atsigeri kavos, arbatos, pabendrauti su kolegomis neformalioje aplinkoje. Įstaigoje pagerėjo mikroklimatas, kas turi įtakos darbuotojų emocinei ir psichologinei sveikatai. 16 darbuotojų pagerintos darbo sąlygos.

7 socialiniai darbuotojai ir 1 užimtumo specialistas buvo aprūpinti mobiliais telefonais, pagerinta bendravimo kokybė su kolegomis, gyventojų artimaisiais.

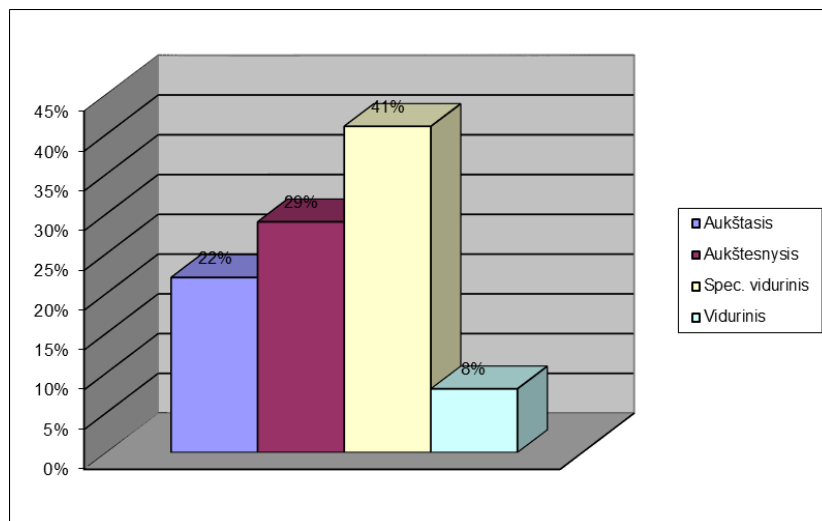
Organizuotos išvykos į kitus globos namus, siekiant pasidalinti gerąja patirtimi, vidinės komunikacijos stiprinimui. Įstaigoje organizuoti neformalūs renginiai darbuotojams: socialinių darbuotojų šventė, Kalėdinis renginys (dovanėles gavo darbuotojų vaikai), akcija „Pyragų diena“, išvyka į Burbiškių dvarą. Pagerėjo komandinis darbas, psichologinis klimatas ir darbo kokybė.

5.3. Darbo su personalu analizė

Kokybišką gyventojų poreikių tenkinimą užtikrina atitinkamas darbuotojų skaičius ir jų kvalifikacija. Globos namuose 2019 m. yra patvirtinta 94 etatai. 2019 m. gruodžio 31 dienos duomenimis Globos namuose dirbo 99 darbuotojai, iš kurių 6 dirbo 0,5 etato krūviu ir 4 dirbo 0,25 etato krūviu, 3 darbuotojai yra vaiko priežiūros atostogose.

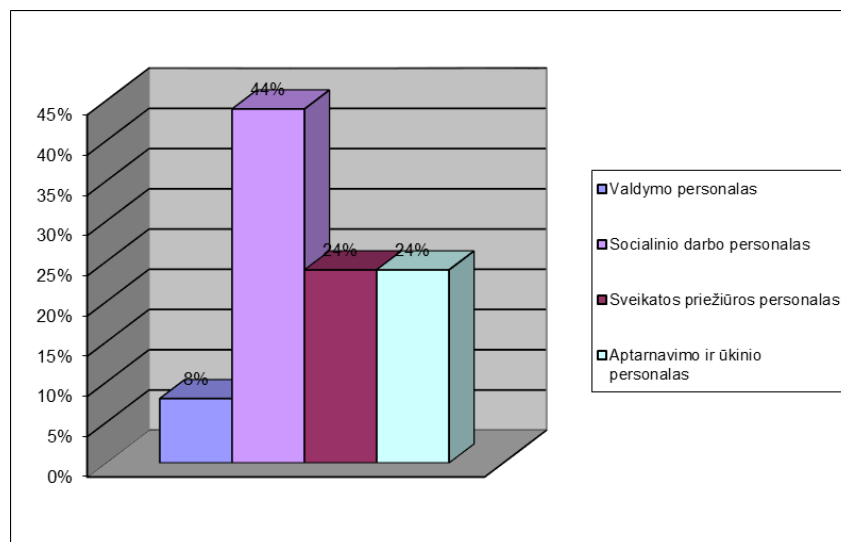
Globos namų personalas skirstomas: tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantis, kuri sudarė 68 proc., ir netiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantis (administracinis, ūkinis) personalas, kuri sudarė 32 proc. Administracinės ir buhalterinės apskaitos personalą sudarė 7,25 etatai, tai sudarė 8 proc., socialinio darbo ir socialinės priežiūros personalą sudarė 63,75 etato, tai 68 proc., aptarnaujamą ūkio personalą sudarė 23 etato, tai 24 proc.

Globos namų personalo struktūra pagal išsilavinimą



Globos namuose dirba daugiau darbuotojų su spec. viduriniu išsilavinimu.

Globos namų personalo struktūra pagal padalinius



Tiesiogiai su gyventojais dirba 68 proc. darbuotojų.

Visagino globos namų gyventojams teikiamos licencijuotos antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos. Sveikatos priežiūros padalinio pagrindinis tikslas – užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugas atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę, negalios rūšį. Dalis sveikatos priežiūros paslaugų, šalių susitarimu, teikiama Visagino pirminės sveikatos priežiūros centre.

Globos namuose asmens sveikatos ir slaugos paslaugas teikė asmens sveikatos priežiūros personalas, kurį sudarė: vyriausioji slaugytoja, vidaus ligų gydytoja, gydytojas psichiatras,

medicininis psichologas, gydytojas odontologas, gydytojo odontologo padėjėjas, kineziterapeutas, masažuotojas, 6 psichikos praktikos slaugytojos, 10 slaugytojų padėjėjų. Sveikatos priežiūros personalas teikia ir organizuoja kokybiškas, saugias, prieinamas savalaikes sveikatos priežiūros, slaugos paslaugas.

2019 metais, kaip ir kiekvienais metais visi globos namų darbuotojai pasitikrino sveikatą.

Reikiamas dėmesys skiriamas socialinių darbuotojų, užimtumo specialistų, socialinių darbuotojų padėjėjų bei sveikatos priežiūros darbuotojų mokymui. Vyksta užsiėmimai pagal sudarytą planą. Aiškinami ir nagrinėjami socialinio darbo, socialinės ir medicininės reabilitacijos, komandinio darbo, bendravimo, profesinės etikos ir kiti aktualūs klausimai. Kvalifikacijos tobulinimas leidžia darbuotojams įgyti naujų žinių. Globos namų darbuotojai dalyvaudami seminaruose turi galimybę pasidalinti patirtimi, iškelti problemas, trūkumus, diskutuoti ir siūlyti jų sprendimus. Įstaigoje vyksta dalykiniai socialinę globą teikiančių darbuotojų dalykiniai susirinkimai, kurių metu analizuojama įstaigos veikla, nagrinėjamos problemos, ieškoma jų sprendimo būdų ir pan.

Globos namuose 2019 metais buvo įkurta „Solidarumas“ profsąjunga ir gruodžio mėnesį pasirašyta kolektyvinė sutartis. Darbuotojų taryba ir 2019 m. tęsė savo darbą, organizavimo 4 pasitarimus kurių metu buvo aptariama įstaigos darbo organizavimo, socialinių darbuotojų problemos. Buvo aptariama darbuotojų laisvalaikio organizavimo klausimai.

2019 atlikta socialinių darbuotojų žodinė apklausa dėl darbo sąlygų įvertinimo. Identifikuotos tobulintinos sritys.

Globos namuose palaikomos tradicijos: organizuojami renginiai, šventė skirtos Tarptautinei moterų solidarumo dienai ir Lietuvos socialinių darbuotojų dienai paminėti.

III. ADMINISTRACINĖ VEIKLA

Veikla organizuojama pagal metinį veiklos planą, darbuotojų veiksmai koordinuojami padalinių vadovų, siekiama užtikrinti gerą tarpasmeninių santykių, bendradarbiavimo ir pasitikėjimo atmosferą, skatinama iniciatyva bei kūrybiškumas.

Kartu su atsakingais už Globos namų padalinių veiklą darbuotojais kiekvieną mėnesį organizuojame susirinkimus su skyrių darbuotojais, aptarinėjame padalinių veiklos organizavimą, problemų sprendimą, teikiamus finansuoti projektus ir supažindiname su socialinį darbą reglamentuojančiais dokumentais, su Globos namų biudžeto vykdymu ir kt. Atlikome vidaus dokumentų, reglamentuojančių įstaigos veiklą, analizę, tobuliname juos.

Įrengtos patalpos ir gauta 2019-04-24 licencija dienos socialiniai globai teikti senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia (5 vietos).

2019 m. buvo atliktas globos namų 11 gyvenamųjų kambarių remontas. Įstaigoje buvo atnaujinta vandens nugeležinimo sistema, ko pasėkoje pagerėjo vandens kokybė.

2018-12-07 buvo pasirašyta paramos ir bendradarbiavimo sutartis Nr. SUT-Pnv-134 su Maisto banku. Kuri buvo ir tęsiama 2019 m. Gauta parama maistu leido pagerinti gyventojų socialinius įgūdžius gaminat maistą;

Optimizuojant ir taupant įstaigos lėšas, valymo ir higienos priemonių įsigijimas buvo vykdomas be tarpininkų, o tiesiogiai iš tiekėjų, įstaiga įsigijo savaeigę grindų plovimo mašiną, kas leido pagerinti darbo sąlygas valytojams.

Siekiant tobulinat maitinimo paslaugų teikimą pagal LR SAM patvirtintas „Sveikatai palankus technologinių kortelių ir valgiaraščių rinkinys“. Pritaikius šią metodiką buvo patvirtinta 24 maisto ruošimo technologinių kortelių. Pagal šias technologijas gaminamas sveikesnis maistas

gyventojams. Globos namuose atsižvelgiama į gyventojų asmeninius įsitikinimus nevertoti kai kurių maisto produktų ir tai atsispindi dienos valgiaraštyje. Siekiant sudaryti sąlygas ir galimybę pateikti pageidavimus dėl maisto asortimento ir patiekalu, perspektyviniai valgiaraščiai suderinami su globos namų gyventojų Taryba, perspektyvinį valgiaraštį tvirtina gyventojų tarybos pirmininkas.

Globos namuose sudarytos komisijos, kurios vertina globos namų sanitarinį stovį, maisto gaminimo kokybę ir porcijų atitiktį pagal receptūrą, tikrinama gyventojų asmeninių pinigų ir daiktų naudojimas, apie tai teikiamos ataskaitos ir pasiūlymai veikloms gerinti.

Skatinamos diskusijos bei išklausomos įvairios darbuotojų nuomonės, kartu priimame patrauklesnę alternatyvą, ypatingas dėmesys skiriamas komandiniam darbui. Komandos nariai vieną kartą į savaitę aptaria darbo planus. Komandinis darbas skatinamas sudarant lankstesnius darbo grafikus, organizuojant susitikimus su kitų globos namų kolegomis, labai gerai dirbantiems komandos nariams organizuojamos išvykos. Padalinių vadovai savarankiškai priima sprendimus, reikalingus veiklai organizuoti.

Plėtojant savanorišką veiklą įstaigoje buvo pasirašyta savanoriavimo sutartis su dviem Visagino „Žiburio“ pagrindinės mokyklos moksleiviais. Padidėjo integracijos, bendradarbiavimo, užimtumo galimybės.

IV. SOCIALINIO DARBO PADALINIO PASLAUGŲ APŽVALGA

Globos namuose ilgalaikė/trumpalaikė socialinė globa skirta suaugusiems asmenims su negalia šią paslaugą gauti turi teisę: Lietuvos Respublikos piliečiai; užsieniečiai, tarp jų ir asmenys be pilietybės, turintys leidimą nuolat ar laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje

Globos namai teikdami socialines paslaugas užtikrina neįgaliajam asmeniui kokybiškų apgyvendinimo paslaugų teikimą visą parą, sudaro palankias gyvenimo sąlygas, siekia saugoti bei ginti jų teises, skatinti gebėjimą pasirūpinti savimi, padėti įveikti socialinę atskirtį, padėti integruotis į visuomenę.

Planinis paslaugų gavėjų skaičius yra 2019 metams 155 asmenų.

Rodiklio pavadinimas		2018 m.	2019m.
Gyventojų skaičius per metus		155	155
Atvyko per metus		5	6
Iš jų	Iš kitos globos įstaigos	3	3
	Iš savų ar giminių, globėjų namų	-	3
	Iš kitur	2	
Išvyko per metus		10	
Iš jų	Į kitą globos įstaigą	1	-
	Nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus	-	1
	mirė	9	5
Iš jų vieniši		62	63
Šeiminė padėtis, susituokę		1	1
Iš jų sutuoktiniai gyvena kartu globos įstaigoje		-	-
Išsiskyre		-	-
Našliai		4	4
Gyventojai, kurie turi vaikų, skaičius		25	24

Gyventojų skaičiaus ir socialinės padėties kaita 2018 – 2019 metais

Sudaroma galimybė paslaugų gavėjui ar jo įgaliotam asmeniui prieš apsigyvenant įstaigoje atvykti susipažinti su gyvenimo sąlygomis, aplinka, paslaugų kokybe ir įsitikinti, kad pasirinkta įstaiga gali patenkinti jo poreikius.

2019 m. gruodžio 31 d. Visagino socialinės globos namuose gyveno 154 asmenų su proto ir psichine negalia, 65 moterys ir 89 vyrų.

Asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą stacionariame globos padalinyje-146;

Asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą grupinio globos namuose-8;

Asmenų, per metus gavusių trumpalaikę socialinę globą-11;

Asmenų, per metus gavusių dienos globą-1.

Mirė per metus gyventojų-5;

Išvyko per metus iš globos namų -1.

Metų pabaigoje su savivaldybių sutartimis globos namuose gyvena 64 gyventojai.

Per 2019 metus paruošta, suderinta ir pasirašyta 5 sutartys.

Globos namuose buvo užtikrinta tinkama naujai atvykusių gyventojų adaptacija. Naujai atvykusiems gyventojams ilgalaikėi ir trumpalaikėi globai buvo suformuoti socialinės bylos, sudaryti adaptacijos ir paslaugų teikimo planai. Buvo įvertinti gyventojų asmens poreikiai, sudaryti individualūs socialinės globos planai (ISGP) naujai atvykusiems asmenims bei peržiūrėti ir atnaujinti globos namų gyventojų planai. Per 2019 m. naujai atvykusiems gyventojams socialinės bylos suformuotos ir pildytos 17 kartus. Asmens poreikių vertinimas socialiniai darbuotojai atliko 158 kartus. Buvo atliktas globos planų peržiūrėjimas ir 158 kartus sudarytas naujas ISGP planas.

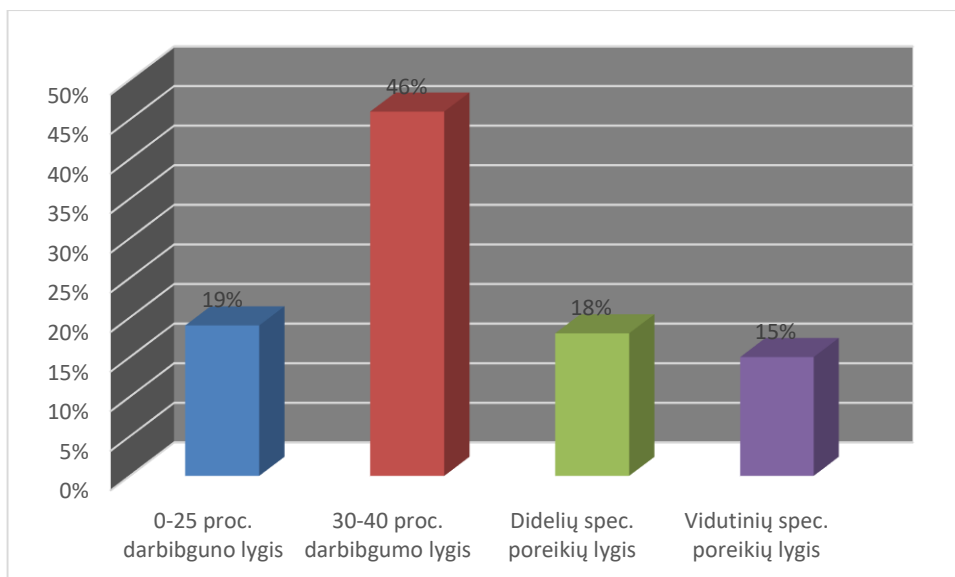
Visagino socialinės globos namų gyventojų struktūra pagal amžiaus grupes:

Rodiklio pavadinimas		Amžius									Iš viso
		iki 30	30–49	50–59	60–64	65–69	70–74	75-79	80–84	85 ir vyresni	
Gyventojų skaičius		2	42	33	29	16	8	9	5	2	146
iš jų	moterys	2	17	7	13	6	7	5	4	2	63
	vyrų	-	25	26	16	10	1	4	1	-	83

Visagino GGN gyventojų struktūra pagal amžiaus grupes:

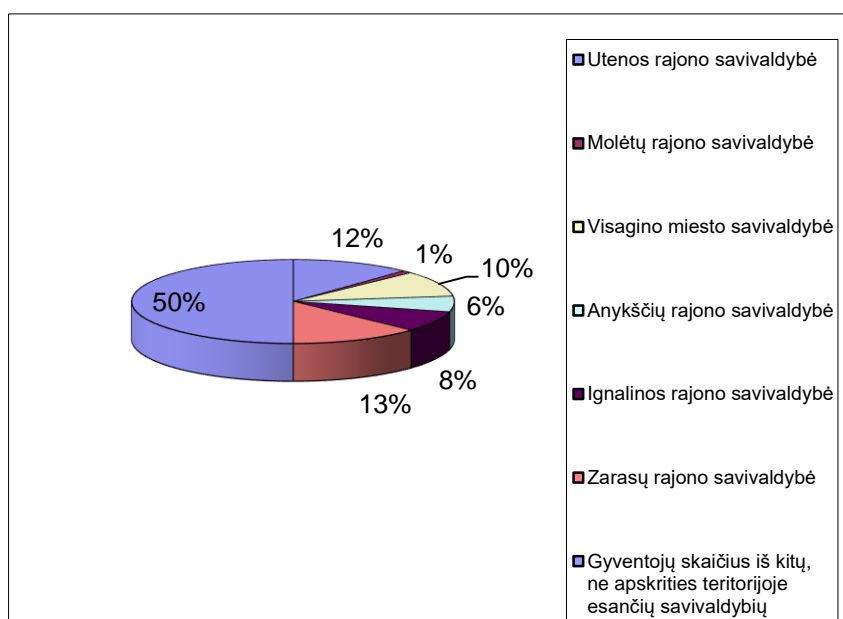
Rodiklio pavadinimas		Amžius									Iš viso
		iki 30	30–49	50–59	60–64	65–69	70–74	75-79	80–84	85 ir vyresni	
Gyventojų skaičius		-	2	2	1	2	1	-	-	-	8
iš jų	moterys	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2
	vyrų	-	2	1	1	1	1	-	-	-	6

Visagino globos namų gyventojų struktūra pagal darbingumo lygį



Globos namuose dauguma gyventojų kurie turi darbingumo lygį nuo 30proc. iki 40proc.

Duomenys apie Visagino socialinės globos namų gyventojų skaičių pagal savivaldybes



Visagino socialinės globos namuose gyvena daugiausiai asmenų iš Zarasų rajono savivaldybės

V. SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

Globos namai dalyvauja įgyvendinant Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymą teikia neįgaliesiems specialias socialines paslaugas. 2019 m. paslaugos buvo suteiktos 158 asmenims.

Globos namų gyventojai, kaip ir bet kurie kiti šalies gyventojai, turi tokias pat teises pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytojus, buvo organizuotos specialistų konsultacijos įvairiose gydymo įstaigose, esant būtinybei, gyventojai hospitalizuoti. Gyventojams turintiems sunkią negalią vedami individualūs slaugos planai. Slaugytojų ir jų padėjėjų kasdienis darbas, susijęs su slaugos modelio elementų atlikimu: AKS matavimas, kūno temperatūros matavimas, CKK matavimas, injekcijos, vaistų dalijimas ir pagalba juos geriant, stomų priežiūra, pragulų

profilaktika, žaizdų perrišimas ir kita veikla. Gyventojams personalas tarpininkauja gaunant sveikatos priežiūros paslaugas, palydi į reikalingas gydymo įstaigas, stebi jų sveikatos būklę, rūpinasi, kad būtų atlikti reikalingi profilaktiniai patikrinimai. Medicininės paslaugos teikiamos kiekvienam gyventojui pagal poreikius.

Globos namų gyventojai buvo aprūpinami medikamentais, taip pat buvo išrašomi kompensuojamieji vaistai. Pagal gydytojų atliktus paskyrimus, skyriuje vykdyta medikamentų, tvarsliaivos, dezinfekcinių priemonių, sauskelnių kitų slaugos priemonių užsakymai, priėmimas, išdavimas.

Siekiant išvengti onkologinių susirgimų, kaip ir kiekvienais metais, gyventojai dalyvavo VI VPSPC rengiamose prevencinėse programose, buvo vykdoma ankstyvos cukrinio diabeto diagnostikos programa, storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa, vyrams priešinės liaukos. Taip pat gyventojai dalyvavo širdies ir kraujagyslių, gimdos kaklelio ir krūties vėžio prevencijos programoje.

PREVENCINĖS PROGRAMOS

Eil. Nr.	Programos pavadinimas	Atliktų programų skaičius
1.	Gimdos kaklelio vėžio prevencijos programa	6
2.	Krūties vėžio prevencijos programa	14
3.	Širdies kraujagyslių ligų prevencijos programa	40
4.	Vyrams priešinės liaukos vėžio prevencijos programa	15
5.	Storosios žarnos vėžio ankstyvoji diagnostika	50

Įstaiga siekia užtikrinti saugią gyvenamąją aplinką, kiek galima artimesnę namų aplinkos gyvenimo sąlygoms, garantuojant gyventojų teisę į privatų gyvenimą. Teikia sveikatos priežiūros paslaugas, organizuoja savalaikes medikų konsultacijas, o prireikus – hospitalizuoja globos namų gyventojus, organizuoja poliatyvinę slaugą bei aprūpina slaugos priemonėmis, medikamentais.

Visi gyventojai turėjo galimybę nemokamai pasiskiepyti nuo gripo, buvo paskiepyta 110 gyventojų. Infekcinių susirgimų 2019 metais nebuvo.

2019 metais globos namų gyventojai gydymo įstaigose gydėsi 34 kartus:

Ei.Nr.	Ligoninės pavadinimas	Kiekis
1.	Visagino ligoninė	21
2.	Vilniaus universiteto ligoninė Santaros klinikos	1
3.	Vilniaus Nacionalinis Vėžio institutas	5
4.	Respublikinė Vilniaus universitetinė ligoninė Greitosios pagalbos	1
5.	Utenos ligoninė	1
6.	Respublikinė Vilniaus psichiatrinė ligoninė	7

Globos namų gyventojai buvo konsultuoti II lygio specialistų – 23 kartą, III lygio specialistų – 25 kartus.

Gyventojų konsultacijos pagal gydytojus specialistus:

Eil. Nr.	Specialisto pavadinimas	Konsultacijų skaičius
1.	Vidaus ligų gydytojas	838
2.	Psichiatras	771
3.	Gydytojas odontologas/ chirurgas	272/68
4.	Ginekologas	37
5.	Chirurgas	77
6.	Pulmonologas	6
7.	Neurologas	7
8.	Otorinolaringologas	7
9.	Kardiologas	4
10.	Ortopedas-traumatologas	5
11.	Oftalmologas	10
12.	Infektologas	2
13.	Dermatovenerologas	13
14.	Urologas	28
15.	Endokrinologas	10
16.	Onkologas-ginekologas	5
17.	Onkologas-urologas	8
18.	Kompiuterinis tomografas	10
19.	Magnetinis rezonansas	3
20.	Echoskopuotojas (prostatos, vidaus organų, skyd liaukės, ginekologiškai)	33
21.	Plaučių rentgenograma	92

Pagal gydytojų rekomendacijas ir siuntimus buvo organizuoti įvairūs tyrimai: EKG, echoskopijos, biocheminiai kraujo tyrimai, šlapimo tyrimai, klinikiniai tyrimai, fluorogramos, rentgenogramos, kompiuterinės tomografijos, gastrofibroskopijos, kolonoskopijos.

Buvo tvarkomi gyventojų dokumentai dėl nedarbingumo lygio ir specialiųjų poreikių nustatymo pratęsimo. Gyventojai lydėti į Utenos NDNT nedarbingumo lygio ir specialiųjų poreikių nustatymui/pratęsimui – specialiojo nuolatinės slaugos - 1 gyventojui, specialiojo nuolatinės priežiūros (pagalbos) – 13 gyventojų.

Globos namų gyventojai pagal poreikius gavo medicininio psichologo konsultacijas. Per šiuos metus buvo suteikta 1259 psichologinės paslaugos. Buvo taikytos tęstinės psichologinės konsultacijos, pagal gyventojų poreikius. Konsultacijų tęstinumas dažniausiai buvo reikalingas bendravimo poreikio tenkinimui, dalinai – emocijų sunkumų analizei bei įveikimui, praeities įvykių analizei bei sąsajų su dabartimi paieškai, ir kitokiems psichoemocinio funkcionavimo gerinimo aspektams. Pakartotinių psichologinių konsultacijų per metus taikyta 26 kartų. Gyventojams kurie turi verbalinės išraiškos sunkumų, esant protiniam atsilikimui bei kognityvinių funkcijų susilpnėjimui, buvo taikyti žaidimų tepapijos užsiėmimai.

Ugdomi žmonijos su negalia savarankiško gyvenimo įgūdžiai ir gebėjimas prisitaikyti prie įprastos veiklos ir supančios aplinkos bei siekiant atstatyti prarastas funkcijas ar sustiprinti

nusilpusias, organizmo atsparumo galios stiprinimui, medžiagų apykaitos gerinimui buvo naudojamos įvairios slaugos, medikamentinės, fizioterapinės ir kitos priemonės.

Taikytos reabilitacinės procedūros:

kineziterapinės – per metus kineziterapiją lankė 67 gyventojai. 15 gyventojams buvo taikoma individuali mankšta, kitiems - pasyvi ir aktyvi kineziterapija, tempimo pratimai pažeistoms galūnėms. Buvo atliekami gimnastikos pratimai, dirbta su treniruokliais, atliekama viso kūno mankšta, pratimai apatinėms ir viršutinėms galūnėms, kvėpavimo mankšta, izomeriniai pratimai. Atliekama rytinė mankšta. Vyko grupiniai užsiėmimai. Be užsiėmimų atliekama ir kita veikla, tokia kaip, apsirengimo įgūdžių lavinimas, judėjimo skatinimas, kompensacinių ir ortopedinių priemonių pasirinkimas ir pritaikymas.

Pritaikant kineziterapines priemones ir išskeltus terapinius tikslus buvo pasiekta rezultatų: fizinių savybių atstatyme ir palaikyme, stiprinant raumenų jėgą rankose ir kojose, taisyklingos padėties mokyme, netinkamų padėčių prevencijoje, mobilumo didinime, judesių amplitudės sąnariuose didinime, mažinant raumenų sąstingį, apsitarnavimo įgūdžių atkūrimu, rankų motorikos palaikyme, jėgos ir ištvermės didinime, koordinacijos gerinime.

Masažai – per metus buvo atlikta 31 gyventojų, o 9-iems gyventojams buvo atlikta viso kūno masažas.

Kartą per ketvirtį stende buvo atnaujinta informacija sveikatingumo temomis, paruošti informaciniai straipsniai kineziterapijos, masažo temomis.

Šiais metais buvo nupirkta porolono čiužinių pragulų profilaktikai 4 vnt., funkcinės slaugos lovos 4vnt., vaistų spintos 2 vnt., termopadėklai gyventojams maitinti kambariuose 21vnt. 2019 metais įsigyta buvo odontologinių priemonių. Odontologo paslaugas gavo visi gyventojai. 17 gyventojų sulaukė eilės dantų protezavimui ir 10 gyventojų užrašyti į Panevėžio teritorinę ligonių kasas nemokamam dantų protezavimui eilę.

Vykdamas sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimą, įstaigoje buvo atliktas vidaus medicininis auditas. Vidaus medicininis auditas įvertino kokybės sistemos funkcionavimą Visagino socialinės globos namuose (toliau – įstaiga) Sveikatos priežiūros padalinyje, pateikė įstaigos vadovui objektyvią ir nepriklausomą informaciją apie įstaigos veiklą ir vidaus tvarką, įstaigos sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo, kokybės gerinimo, darbuotojų kvalifikacijos kėlimo klausimais. Audito metu buvo patikrinti sveikatos priežiūros padalinio vidaus dokumentai, tvarkos, procedūros, slaugos protokolai, įrašai pacientų dokumentuose, susiję su pacientų teisėmis ir pareigomis. Buvo pateiktos įstaigos specialistams ir vadovui išvados ir rekomendacijos jų veiklai tobulinti, vidaus kontrolei stiprinti, darbo kokybei gerinti.

Sveikatos paslaugų kokybės įvertinimui, vieną kartą metuose, atliekama gyventojų apklausa. 2019 m. buvo apklausta 70 pacientų. Apklaustos rezultatais didelė pacientų dalis sveikatos priežiūros padalinio teikiamomis paslaugomis patenkinti (80 proc.).

Siekiant pagerinti gyventojų medicininį aptarnavimą buvo bendradarbiaujama su kitais komandos nariais, taikomas komandinio darbo metodas. Medicininės paslaugos globos namų gyventojams buvo teikiamos laiku, gyventojai sveikatos priežiūros padalinio darbu buvo patenkinti, skundų neturėjo.

VI. SOCIOKULTŪRINĖ VEIKLA

Didelis dėmesys buvo skiriamas gyventojų laisvalaikio organizavimui. Per metus įvyko daug koncertų, susitikimų, popiečių įvairiomis progomis, aplankė daug svečių, paminėtos valstybinės, religinės, kalendorinės šventės. Kartu su užimtumo specialistais ir socialiniais darbuotojais gyventojai vyko į ekskursijas, koncertus, renginius ir parodas. Gyventojai turėjo

galimybes skaityti knygas ir žurnalus, žaisti stalo žaidimus, piešti ir spalvinti, lipdyti iš molio ir plastilino, dalyvauti piešimo konkursuose, naudotis kompiuteriu ir internetu. Buvo suorganizuoti ir įvyko: -tradicinių švenčių (Kūčios, Kalėdos, Užgavėnės, Velykos, Joninės) šventinimas-9; - valstybinių švenčių šventinimas-6; - tarptautinių ir pasaulinių dienų minėjimai-28; -išvykų, ekskursijų – 39; -svečių koncertų ir spektaklių-16; - sportinių žaidynių-9; - konkursų-3.

Sudalyvauta 7 mugėse. Aplankyti 12 muziejai ir informaciniai centrai. Aplankyta 12 parodų. Suorganizuotos 19 parodų užimtumo centre, 8 globos namuose. Suorganizuota 5 visuotinės ir globos namų akcijos: Sausio 13 žvakučių uždegimo akcija „Atmintis gyva, nes liudija“, „Pasveikink Lietuvą linksmai ir išradingai“, „Ir paukščiai nori turėti namus“, švaros akcija „Darom 2019“, įsipildymo akcija vaikams „Pyragų diena“.

Gyventojai buvo skatinami užsiimti darbine veikla, prižiūrėti globos namų aplinką, dirbti šiltnamyje, prižiūrėti savo kambarius, gaminti dekoracijas globos namų papuošimui ir kt. Gyventojai pagal savo savarankiškumo lygį galėjo rinktis įvairias užimtumo formas. Globos namų užimtumo centre buvo organizuota: floristikos, rankdarbių, molio, sporto, muzikos ir šokio, maisto gaminimo, piešimo būrelių veikla. Reguliariai vyko kompiuterinio raštingumo ir raštingumo pamokėlės, smiginio, stalo teniso ir šaškių žaidimai. Per 2019 metus organizuojamoje būrelių veikloje dalyvavo: floristika, gamtos pamokėlės – 20 žmonių; kulinarijos užsiėmimai – 53; rankdarbiai – 64; keramika – 18; gipso darbai – 5; edukacinė valandėlė – 50; medžio darbai – 5; pynimas – 6; vilnos akvarelė – 7; raštingumo, kryžiažodžių ir galvosūkių sprendimo pamokėlės – 25; kompiuterinis raštingumas – 19; sportiniai, stalo žaidimai – 59; individualūs užsiėmimai – 33; muzikos klausymo valandėlės – 69; kino seansai – 36; diskotekos – 57; vaidybos užsiėmimai – 18; muzikiniai užsiėmimai – 20; darbinė veikla – 28.

Metų bėgyje paroda „Mes – Jūsų visuomenės nariai“ buvo eksponuojama Utenos regiono vietos veiklos grupės Menų kamaroje, Ignalinos krašto muziejuje, Dūkšto kultūros centre, Lietuvos dailininkų sąjungos galerijoje Vilniuje. kuriose buvo eksponuojami mūsų gyventojų portretai. Parodų metu buvo pristatomos paslaugos, kurios teikiamos globos namuose, bei Grupinio gyvenimo namų veikla bei integracijos galimybės į visuomenę. Parodose buvo eksponuojami gyventojų pagaminti suvenyrai (angeliukai, lelijos ir kt.) su kuriais galėjo supažinti parodos lankytojai. Kartu buvo eksponuojami ir globos namų gyventojų Konstantino Poltorackio tapybos darbai.

Didžiasalio vaikų globos ir socialinės paramos šeimai centro bendruomenės nariai buvo svečiuose globos namuose su spektakliu „Mažasis princas“. Rimšės kaimo seklyčios saviveiklininkai sudalyvavo Užgavėnių šventėje mūsų globos namuose ir parodė spektaklį „Kartą gyveno...“, skirtas Motinos dienai.

Daugėlišio krašto bendruomenėje dalyvavome renginyje „Šv. Ona – duonos ir vasaros gėrybių ponija“. Naujojo Daugėlišio bibliotekoje aplankėme renginį, kuriame dalyvavo žurnalistas D. Šniukas, žinomi Lietuvos karikatūristai ir šaržistai Jonas Varnas, Jonas Lenkutis, Kęstutis Šiaulytis, Ramūnas Vaitkus. Į Visagino miesto paslaugų centrą vykome su globos namų saviveiklininkų koncertu „Dar širdyje ne ruduo...“ ir dalyvavome edukacinėje pamokėlėje „Vilnos akvarelė“. Lankėmės mieste organizuotose parodose, dalyvavome Kalėdinėje mugėje Visagino kultūros centre.

Buvo organizuotas susitikimas su Visagino kultūros centro Mėgėjų meno kolektyvo – laboratorijos „Dangaus skliautai“ vadovu Andrejumi Safronovu. Visagino kūrybos namuose – dalyvavome Kalėdinių atvirukų ir „Ateities eglutės“ konkursuose. Buvo organizuotas susitikimas su „Betzatos“ bendruomenės nariais ir medžio dirbtuvių „Lobių dirbtuvės“ darbuotojais, kurie pasidalino socialinio verslo plėtros galimybėmis ir šiltai priėmė savo grupinio gyvenimo namuose Vilniaus rajone, Čekoniškių kaime. Su informaciniu „Europe Direct“ centru ir Ignalinos kredito

unija buvo organizuotas globos namų komandinis žaidimas „Protų mūšis“, ekskursijos „Įkvepiantys vietinių iniciatyvų pavyzdžiai, įgyvendinti Europos Sąjungos lėšomis“ Lietuvos – Latvijos pasienio regione ir Visagine.

Didžiasalio vyrų kapela padovanojo koncertą Lietuvos valstybės atkūrimo dienos progai. Lietuvos kariuomenės Vilniaus įgulos karininkų ramovės etnografiniu ansamblis „Vilnelė“ ir jo vadove Laimute Purlienė -Tarptautinės neįgaliųjų dienos progai. Globos namų „Giminių šventėje“ su koncertine programa dalyvavo atlikėjas Arvydas Vilčinskas. „Baltasio Kiro“ kolektyvo lyderis Tautvydas Paulius Augustinas kartu su globos namų gyventojais dainavo renginyje „Stiprus, kai tu šalia“ Rokiškio kultūros centre ir parodos „Mes – Jūsų visuomenės nariai“ atidaryme Lietuvos Dailininkų sąjungos galerijoje Vilniuje. Sušildė gyventojų širdis savo dėmesiu ir gera nuotaika Hana Vinokur ir Vitalijus Laptevas, kurie padovanojo nuostabius koncertus mūsų globos namų bendruomenei. Profesionalią naminės – juodos duonos kepimo pamokėlę mums padovanojo Rimas ir Svajūnė.

Rengiant bendras šventes, renginius ir varžybas globos namų gyventojai skatinami bendrauti su gyventojais iš kitus globos namus. Kaziuko mugė buvo organizuota Utenos socialinės globos namuose. Kapelų šventė „Grokim ir dainuokim“ ir Vasaros sporto žaidynės- Zarasų socialinės globos namuose, stalo teniso varžybos - Vidiškių mokykloje. Škėmų socialinės globos namuose (Rokiškio rajono bažnyčioje) įvyko giedojimo susibūrimas „Giesmių pynė – Marijai“. Rokiškio kultūros centre -tradicinis socialinės globos įstaigų renginys „Stiprus, kai Tu šalia“. Visuose renginiuose dalyvavo mūsų gyventojai.

Bendradarbiavome su Ilgių bendruomenės Šeimos klubu, kuris randasi Rimšės krašto vaikų dienos centre su atvira jaunimo erdve – dalyvavome Kalėdinių namelių statymo ir puošimo edukaciniame užsiėmime „Saldžioji kūryba“, kurį mums pravedė Vidmanta Visakavičienė, su VSA prie LR VRM Ignalinos pasienio rinktinės Branduolinės energetikos objektų apsaugos dalinio pareigūnais, kurie padėjo iškelt inkilus paukščiams globos namų teritorijoje, su humoreskų knygos „Špylkos ir šlepetės“ autore Nijole Koskiene ir iliustruotoja Virginija Vilkas. Taip pat bendradarbiavome su Palūšės valtine ir „Baidarių uostu“, lamų ir avių fermos savininku Mindaugu, Tauragnų bendruomenės nariais, Kaniūkų kaimo bendruomenės nariais. Bendradarbiaujama su Visagino miesto Šv. Apaštalo Pauliaus parapijos klebonu Vidmantu Rudoku ir vikaru Miroslavu Anuškevičiumi, kurie aplankė globos namus Velykinių, Kalėdinių bei kitų religinių švenčių proga.

Lapkričio mėnesį buvo apklausti globos namų gyventojai. Apklausoje dalyvavo 82 globos namų gyventojų. Anketa buvo anoniminė. Apibendrinant anketinės apklausos duomenis galima daryti išvadą, kad socialinės srities darbuotojų teikiamos paslaugos tenkina Globos namų gyventojus ir jie yra kokybiškos. Gyventojų atsakymai parodė, kad globos namų gyventojai gali užsiimti kasdien patinkančia ir jų poreikius atitinkančia veikla. Taip pat galima teigti, kad socialinės srities darbuotojai visada atsižvelgia į gyventojų pasiūlymus ir skundus.

VII. FINANSAVIMAS

Visagino socialinės globos namai per 2019 metus vykdė vieną programą „Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra“ tik pagal atskirus finansavimo šaltinius: Valstybės biudžeto lėšos (iš finansavimo šaltinis 1.1.1.1.1.) ir pajamų įmokų lėšos (finansavimo šaltinis 1.4.1.1.1.)

Tai pat gauname kitų lėšų: savivaldybių už paslaugas pervestų lėšų, savivaldybių pervestų valstybės biudžeto dotacijų bei kitų lėšų.

Pagal 2019 metų patvirtinta sąmatą gauta ir panaudota iš valstybės biudžeto – 625 tūkst. Eur. ;iš pajamų įmokų lėšų – 571 tūkst. Eur.; iš kitų lėšų 277,8 tūkst. Eur.

Savivaldybių už paslaugas pervestų lėšų surinkta 119,9 tūkst.Eur.; savivaldybių pervestų valstybės biudžeto dotacijų – 157,9 tūkst.Eur. Paramos lėšų – 0,2 tūkst.Eur.

Visos lėšos panaudotos pagal sudarytas tikslines sąmatas.

Visos lėšos panaudotos sekančiai:

Panaudota	Suma iš biudžeto	Pajamų įmokų lėšos	Už ilgalaikę socialinę globą
Darbo užmokesčiui	585 tūkst. Eur	153 tūkst. Eur	238,0tūkst. Eur
Soc. draudimo įnašams	9 tūkst. Eur	2,1 tūkst. Eur	3,3 tūkst. Eur
Mityba	10 tūkst. Eur	149 tūkst. Eur	
Medikamentai		27 tūkst. Eur	3,2 tūkst. Eur
Ryšių paslaugoms		2,9 tūkst. Eur	0,1 tūkst. Eur
Transporto išlaikymui		11 tūkst. Eur	1,8 tūkst. Eur
Aprangai ir patalynei		22 tūkst. Eur	0,8 tūkst. Eur
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos		43,8 tūkst. Eur	13,5 tūkst. Eur
Komandiruotėms	0,6 tūkst. Eur		
Komunalines paslaugas		107,8 tūkst. Eur	0,3 tūkst. Eur
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos		7,9 tūkst. Eur	2,4 tūkst. Eur
Ilgalaikio materialinio turto remontui (įranga, pastatai, statiniai)		14,5 tūkst. Eur	0,4 tūkst. Eur
Kvalifikacijos kėlimui	2,9 tūkst. Eur		0,5 tūkst. Eur
Materialinio turto įsigijimui	12 tūkst. Eur	30,0 tūkst. Eur	1,3 tūkst. Eur
Darbdavių socialinė parama	5,9 tūkst. Eur		4,7 tūkst. Eur

Nuolat analizuojamas materialinių ir finansinių išteklių naudojimo veiksmingumas, personalas ir gyventojai telkiami taupiam ir racionaliam turto naudojimui, pagal taupymo planą.

Biudžeto vykdymo, finansinės ir kitos ataskaitos, planai pateikiami laiku. Įstaigos finansinė ir turto apskaita pilnai kompiuterizuota.

VII. IŠORINĖ IR VIDINĖ KOMUNIKACIJA

2019 metais globos namų veikla buvo viešinama tokiomis išorinėmis komunikacijos priemonėmis: Apie Grupinio gyvenimo namų veiklas parašyti du straipsniai laikraščiuose „Sugardas“ ir vienas laikraščiuose „Utenos apskrities žinios“, informacija patalpinta www.visaginas.lt, www.etalius.lt, www.udiena.lt, www.utenoszinios.lt, www.pertvarka.lt, www.vsgn.lt, transliuota per vietinę TV.

Globos namų internetinėje svetainėje www.vsgn.lt lankytojai gali rasti visą reikalingą informaciją apie įstaigą, jo veiklą, teikiamas paslaugas. Informacija apie įstaigą nuolat atnaujinama.

Globos namų metinė veiklos ataskaita už 2019 metus yra vieša, skelbiama globos namų puslapyje. Ataskaitoje plačiai apžvelgiama visa praėjusių metų veikla.

Leidžiamas lankstinukas informuojantis apie globos namų teikiamas paslaugas. Platinamas bibliotekose, gydymo įstaigose, asmenims apsilankius globos namuose

Analizuojant globos namų veiklą ne mažiau yra svarbios vidinės komunikacijos priemonės: globos namų tradicijų formavimas, pasitarimai, susirinkimai su darbuotojais. Globos namuose reguliariai (kiekvieną savaitę) vyksta direktoriaus ir padalinių vadovų pasitarimai, kuriuose sprendžiami svarbiausi klausimai, dalinamasi nauja informacija, aptariami darbo rezultatai.

Periodiškai vyksta ir atskirų padalinių darbuotojų susirinkimai, kuriuose aptariami su padalinio darbu susiję klausimai.

Globos namų padaliniai, priklausomai nuo veiklos pobūdžio, bendradarbiauja su įvairiomis valstybinėmis įstaigomis, institucijomis. Pagrindiniai tarnybų bendradarbiavimo partneriai Visagino ligoninė, Visagino pirminės sveikatos priežiūros centru, Visagino savivaldybės NVO organizacijomis, Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“ ir kt.

Globos namų socialinių paslaugų veiklos kryptys ateityje nesikeis, jų tęstinumas būtinas, nes nuolat didėja teikiamų paslaugų poreikis. Globos namai teiks ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos, dienos socialinės globos, laikino „Atokvėpio“ kokybiškas paslaugas asmenims su sunkia negalia, kurių ne mažėja, o didėja. Sukurta tinkama materialinė bazė su specialistais, galinčiais organizuoti ir teikti kokybiškas socialines paslaugas.

XI. PERSPEKTYVA

1. Dalyvauti investiciniuose projektuose.
2. Tobulinti komandinį darbą, rengiant ir realizuojant gyventojų socialinę ir medicinines reabilitacijos programas.
3. Didinti teikiamų paslaugų spektrą ir gerinti jų kokybę
4. Kelti globos namų darbuotojų profesinę kvalifikaciją.
5. Motyvuoti globos namų gyventojus mokytis įgyjant specialybes, siekti kuo daugiau integruoti į visuomenę.
6. Daugiau dėmesio skirti gyventojų kasdienės veiklos organizavimui bei savarankiškumo skatinimui ar palaikymui.
7. Vadovaujantis Visagino socialinės globos namų darbuotojų etikos kodekso nuostatomis, ypatingą dėmesį skiriant profesinės etikos reikalavimams, užtikrinti kūrybišką, geranorišką

darbo aplinką, ugdyti pagarbą bendradarbiams ir gyventojams, stiprinti globos namų darbuotojų autoritetą.

8. Bendradarbiauti ir ieškoti partnerių, kad globos namai gautų labdarą.
 9. Bendradarbiauti su kitomis socialinės paslaugas teikiančiomis įstaigomis.
-